



C E N T R O  
H O S P I T A L A R  
L E I R I A

## Reserva de Recrutamento

Assistentes Técnicos

Serviço de Gestão de Doentes

### ATA Nº 1

Aos doze dias do mês de abril do ano dois mil e vinte e três, reuniu o Júri do procedimento concursal para constituição de reserva de recrutamento para Assistentes Técnicos para o Serviço de Gestão Doentes, constituído por: -----

- Ana Isa Ribeiro Valentim, Diretora do Serviço de Gestão de Doentes, que preside; -----
- Maria do Céu Carreira Faustino, Assistente Técnica do Serviço de Gestão de Doentes, como segunda vogal efectiva; -----
- Ana Margarida Reis Torgal Cruz, Técnica Superior do Serviço de Gestão de Doentes, como segunda vogal suplente; -----

nomeados por Deliberação do Conselho de Administração de vinte e quatro de março de dois mil e vinte e três, a fim de proceder à definição de métodos e critérios de avaliação dos candidatos. -----

1. Requisitos de Admissão ao Concurso: -----

- 12.º ano de escolaridade ou curso profissional equivalente na área a que se candidata. -
- Candidatos com escolaridade mínima inferior à definida, ficam excluídos do concurso. -----

2. Métodos de seleção dos candidatos: -----

2.1 Conhecimentos de Procedimentos Administrativos (CPA) -----

São aferidos através: -----

a) AC - Avaliação Curricular: -----

Este fator será classificado da seguinte forma: -----

- o 12.º Ano: 5 pontos -----
- o 12.º Ano e formação na área administrativa superior a 150 horas – 10 pontos--
- o Licenciatura: 15 pontos -----

b) PC - Prova de Conhecimentos: -----

*M  
A  
S*

A Prova de Conhecimentos será constituída por perguntas de opção múltipla, e englobará os seguintes temas: -----

- Direitos e deveres dos utentes do SNS; -----
- Tempos máximos de resposta garantidos no acesso aos cuidados de saúde hospitalares; -----
- Consulta a Tempo e Horas; -----
- Transporte não urgente de doentes do SNS; -----
- Taxas moderadoras; -----
- Acesso de migrantes à prestação de cuidados de saúde no SNS; -----

Fontes: A pesquisa de informação para estudo, deverá incidir nomeadamente na informação disponível no site da Entidade Reguladora da Saúde ([www.ers.pt](http://www.ers.pt)) e no site da Administração Central dos Serviços de Saúde ([www.acss.min-saude.pt](http://www.acss.min-saude.pt)).-----

O valor final dos CPA é apurado através da seguinte fórmula: -----

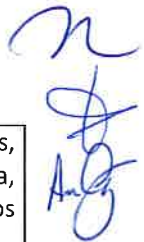
$CPA = 20\% AC + 80\% PC$  -----

Candidatos com classificação inferior a 9,5 valores nos CPA não transitam para a fase seguinte.

2.2 Entrevista de Seleção (ES): Os candidatos serão convocados com uma antecedência de 3 dias úteis para a realização da entrevista de seleção. -----

A entrevista será avaliada com base na seguinte grelha de avaliação: -----

Competências	Indicadores (escala de 0-20)	Comportamentos
Comunicação (5 valores)	Capacidade Expressão Oral	Fala de modo fluente, expressando com clareza informações e esclarecimentos de eventuais dúvidas, adotando uma postura adequada, profissional e cordial.
	Capacidade de Autodomínio	Apresenta comportamentos pouco ansiosos, demonstrando uma confiança sustentada no trabalho que realiza e nas opções tomadas.
	Espírito Analítico	Constrói um raciocínio lógico, a partir da associação de conhecimentos adquiridos.
	<b>(Total obtido por média aritmética das avaliações de cada indicador da competência)/4</b>	



<b>Organização e Execução (5 valores)</b>	Planeia e organiza	Planeia com antecedência atividades e projetos, definindo objetivos; gere o tempo com eficácia, determinando prioridades; deteta e organiza os recursos necessários para a realização das tarefas.
	Cumprir Instruções e Procedimentos	Segue as instruções sem contestar desnecessariamente a sua autoridade; segue procedimentos e políticas; cumpre as obrigações legais e regras de segurança exigidas pela função.
	Aprende Novas Tarefas e Memoriza Informação	Compreende rapidamente e memoriza nova informação; aprende novas tarefas aplicando-as eficazmente no desempenho das funções.
	<b>(Total obtido por média aritmética das avaliações de cada indicador da competência)/4</b>	
<b>Apoio e Cooperação (5 valores)</b>	Trabalha com pessoas	Mostra interesse e compreensão pelos outros; adapta-se ao grupo e constrói espírito de equipa; consulta e escuta os outros e comunica proativamente com eles.
	Adere a princípios e valores	Defende os valores de ética; mostra integridade; mostra respeito e sensibilidade pelas diferenças culturais e religiosas.
	<b>(Total obtido por média aritmética das avaliações de cada indicador da competência)/4</b>	
<b>Comportamentais (5 valores)</b>	Espírito de Iniciativa	Age prontamente sem depender de instruções e atua com determinação nas várias situações apresentadas.
	Motivação	Possui pré-disposição para executar as tarefas que lhe estão afetas sem necessidade de estímulos exteriores.
	Capacidade de Adaptação	Demonstra capacidade de se ajustar às situações apresentadas e a novos desafios profissionais e flexibilidade e tolerância para lidar com os colegas de trabalho.
	<b>(Total obtido por média aritmética das avaliações de cada indicador da competência)/4</b>	
<b>Avaliação da entrevista (escala 0-20 valores)</b>		

3. CF - Classificação Final: -----

A Classificação Final será apurada de acordo com a seguinte fórmula: -----

CF= 40% CPA + 60% ES-----

Apenas os candidatos com Classificação Final igual ou superior a 9,5 valores passarão a fazer parte da reserva de recrutamento. -----

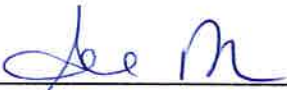
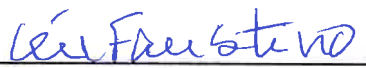

A reserva de recrutamento terá um prazo de vigência de 18 meses após a homologação das listas de classificação final. -----

Em caso de igualdade na Classificação Final e para efeitos de ordenação, serão utilizados os seguintes fatores de desempate, pela ordem a seguir mencionada: -----

- o 1º Melhor classificação na Entrevista de Seleção; -----
- o 2º Maior experiência em Instituições de Saúde no exercício de funções de Assistente Técnico ou equivalente; -----

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual foi lavrada a presente ata, que depois de lida e aprovada, vai ser assinada e rubricada por todos os presentes. -----

O Júri do Concurso

(Ana Isa Valentim)

(Maria do Céu Faustino)

(Ana Margarida Cruz)